

智能桌牌系统

使用说明书

目录

一、前言	2
二、注意事项	2
三、产品概述	3
四、基本参数	3
五、系统拓扑图	5
六、接口和按键说明	5
七、操作说明	6
7.1 会议流程	6
7.2 服务端软件	7
7.3 终端软件	11
八、常见问题及解决方案	19
九、保修说明	19

一、前言

- 欢迎选用我公司产品,感谢您对我公司产品的支持!为了您和设备的安全,请您在使用设备前务必仔细阅读产品说明书。
- 产品包装内有合格证和保修卡,请注意保护,其将作为保修凭证。
- 如果在使用过程中遇到疑问,请首先阅读本说明书;正文中有设备操作的详细描述,请按书中介绍规范操作;如仍有疑问,请联系我们,我们将尽快给您满意的答复。
- 本说明书如有版本变动,恕不另行通知,请见谅!

二、注意事项

- 防止明火、高温和碰撞,请不要置于雨中或潮湿的地方。
- 在调试和使用过程中,操作不当可能导致设备损坏。
- 此设备可以连续使用。
- 请勿在工作中频繁开关机,严禁敲打设备,以上行为都可能使设备损坏和加速设备老化。
- 做到轻拿轻放。
- 清洁:用软布擦拭清洁,勿使用酒精等化学溶液。
- 电压:该设备使用内置锂电池供电,外置 12V/3A 直流充电。
- 能耗:本产品功耗根据所驱动液晶屏型号而定,整机总功率不大于 10W。长期不使用时请关闭电源,并拔掉插头。
- 环境:不要将本产品暴露在潮湿、雨、沙地或温度过高的地方存储和使用(加热设备或太阳光下)。
- 注意:该设备在工作时请将之置于通风干燥无强烈震动的地方。

三、产品概述

- 本产品是一款智能桌牌系统，通过采用多点电容触控式智能终端，使会议举办单位节省纸本及人力资源，真正实现了环保、节能、无纸化、高效、互动式的智能电子会议模式。本产品采用五金壳设计，具有极佳的电气特性和抗干扰性，工作稳定可靠，工业级标准。
- 本产品在会议中，可以提前预置这个会议室所有的会议议题与参会人员信息，在多次会议间可以互相切换。切换下场会议后，所有信息瞬间更新并显示下个议题参会者信息！最多可以提前预置 2000 场会议。
- 座位互换可以在后台变更 ID 号后自动换位。
- 本产品可支持单机改名，通过触控屏配合内嵌手写输入法输入参会者信息；
- 会议服务功能，终端通过触控屏向后台推送服务要求。

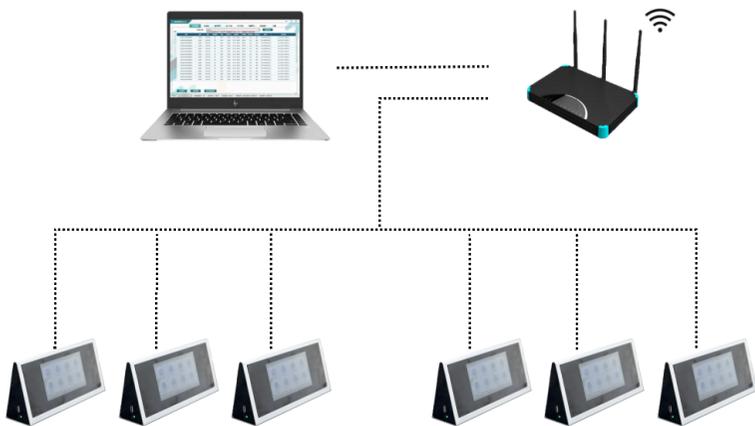
四、基本参数

序号	设备名称	主要配置及性能
1	智能电子桌牌	<p>双屏7英寸（分辨率1024×600dpi）+10.3英寸（分辨率1920×720dpi）高亮度300流明液晶触摸显示屏，IPS全视角，集成多点电容触控技术。</p> <p>处理器：Cortex-A7四核，1.5GH智能多媒体专用高清网络解码芯片，高性能中央处理器进行数据处理。</p> <p>具备体积小，性能高，功耗低，高性价比。</p> <p>内存：DDR3：1GB 内置EMMC闪存：8GB。</p> <p>电压直流输入：内置锂电池，DC12V充电，正常工作模式（<10W），待机模式（<1.0W）。</p> <p>★集成无线组网功能，支持无线组网方式。</p> <p>★尺寸（mm）：300×140×85 重量：2kg 颜色：银色\黑色。</p>

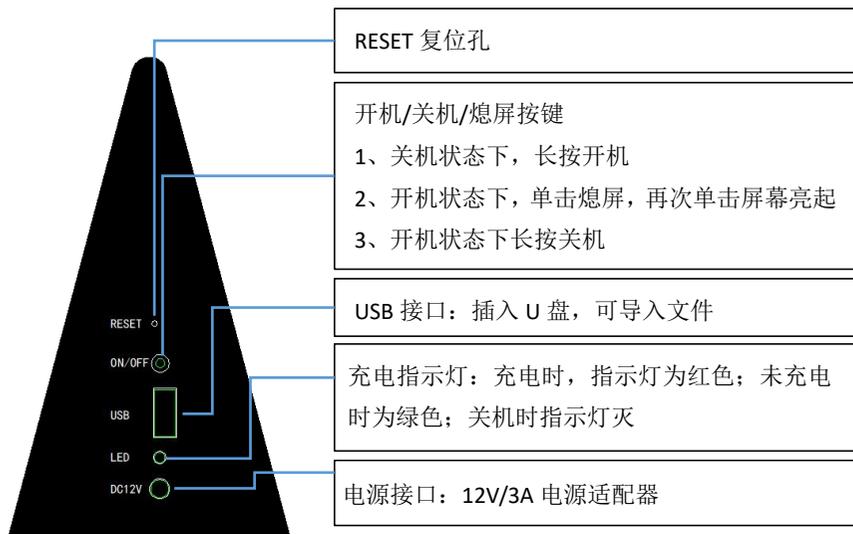
		<p>★双屏可同步显示参会人信息，支持 Logo、背景图片、背景颜色、单位、姓名、职位双面同步显示。</p> <p>★支持会议管理人员通过终端自带触控的软键盘修改与添加参会者信息。</p> <p>★支持会议管理人员通过终端调整桌牌样式。</p> <p>★支持桌牌单元通过后台软件统一控制参会人员。</p> <p>★支持座位互换机制：在设置完成座位安排，系统支持座位变更后前端桌牌更新显示放到本座位的名字。</p> <p>★支持查看共享的会议议程和会议内容。</p> <p>★支持接收会议消息和短信通知。</p> <p>★支持向后台发送服务请求。</p> <p>★支持参与投票表决、查看投票结果。</p> <p>★支持发言计时，方便参会者控制发言时长。</p>
2	服务器软件	<p>★支持添加、修改、查看和删除参会者信息。</p> <p>★内置4种桌牌样式，支持自定义编辑桌牌样式。</p> <p>★支持对每个电子桌牌实现远程控制。</p> <p>★支持预置多个会议的参会者信息，支持参会者信息一键导入导出，支持会议预置切换，一键可以启动下次会议，完成所有桌牌参会者信息更新。</p> <p>★支持与智能电子桌牌终端共享会议议程和会议内容，支持会议消息统一发送。</p> <p>★支持接收参会者服务请求。</p> <p>★支持发送投票信息到智能电子桌牌终端，统计投票结果等。</p> <p>★支持对指定的单个或多个参会者发送短信通知。</p> <p>★支持一键清空桌牌信息。</p>
3	电池	10000 毫安大容量聚合物电池，待机时间不少于8个小时。

五、系统拓扑图

系统连接简单，通过无线网络组网连接，服务端和终端设备连接同一个 WiFi 即可，图示如下：



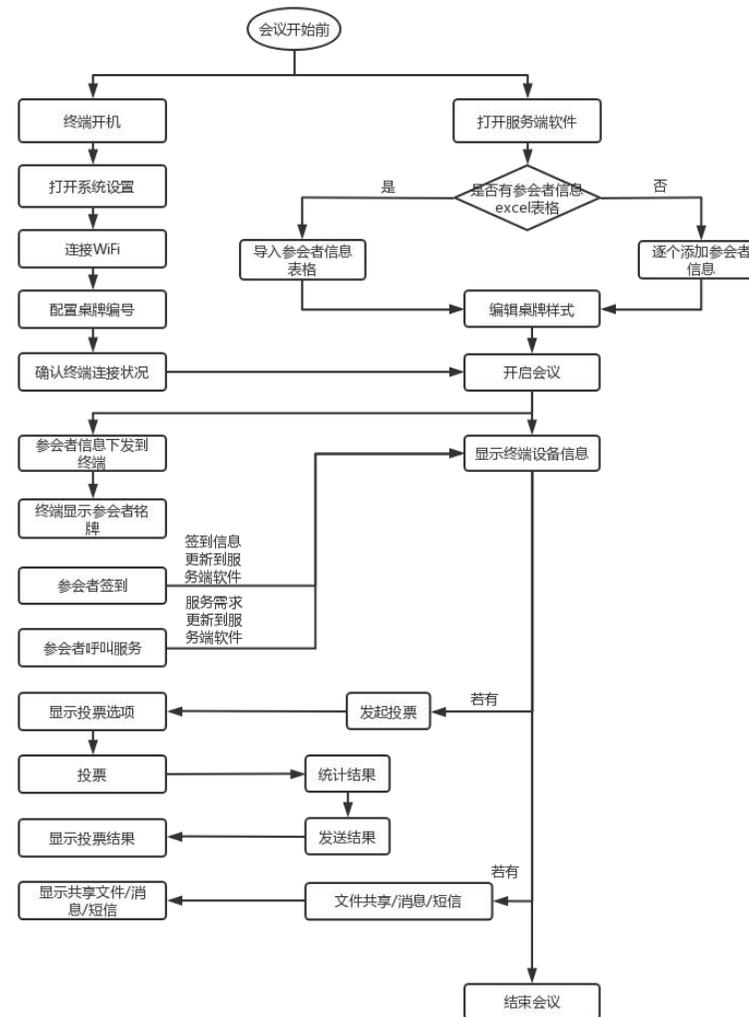
六、接口和按键说明



七、操作说明

7.1 会议流程

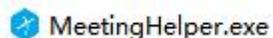
一次完整地会议流程如下图所示：



7.2 服务端软件

1、安装使用

将软件压缩包存储到电脑端，打开“MeetingHelperVX.X.X”压缩包，找到“MeetingHelper.exe”，双击打开即可开始使用。



2、软件介绍

服务端软件主要功能有**参会管理**、**参会者信息管理**、**桌牌样式**、**会议内容**、**呼叫服务**、**短信通知**等功能，用户可点击该栏切换功能页面，如下图：



开启会议前需配置参会者信息与桌牌样式，配置完成后方可点击“开启会议”按钮开始会议；会议结束后，点击“结束会议”按钮完成本次会议。

1) **参会管理**: 打开服务端软件，显示**参会管理**页面。此页面显示与之连接的终端设备信息，以及开启/结束会议、关闭桌牌和更新桌牌等，如下图：



2) **参会者信息管理**: 分为“参会者”页面和“会议批次”页面。“参会者”页面可以添加、删除、编辑、查看参会者信息等，如下图：



“会议批次”页面可导入多个会议批次的参会者信息。用户也可直接在“参会者”页面添加参会者信息，不需导入表格；编辑完成后，点击“保存”按钮，若为首次保存，屏幕弹窗文件保存窗口，用户自己选择保存路径保存即可；若不是第一次保存，则信息直接保存到之前保存的文件。“会议批次”页面如下图：



3) **桌牌样式配置**: 内置 4 种桌牌样式，样式可根据用户的喜好或者会议主题进行调整；可调整文字字体、字号、颜色等；可更改背景图片、徽标图片和照片等；可调整布局，隐藏不需要显示的参会者信息。待调整好桌牌样式后，需要点击“保存布局”按钮保存该样式，以确保样式最终布局正确发送到终端设备上，如下图：



4) 会议内容共享: 会议内容分为“会议议程”、“会议内容”和“会议消息”三部分。“会议内容”和“会议议程”可直接在右侧空白区域编辑,也可直接粘贴复制文字到该区域;编辑完成后点击页面下方的“发送”按钮将内容发送到终端,发送成功之后文字被清空,如下图:



会议消息编辑完成后点击下发“发送”按钮,终端收到会立刻显示该消息;该页面切换可查看会议消息记录,如下图:



5) 呼叫服务处理: 参会者通过终端的“呼叫服务”功能发送服务请求到服务端软件,服务请求以列表形式显示在以下页面,包括“未处理”和“已处理”的服务请求,如下图:



6) 投票表决: 包含编辑投票信息、发起投票、查看投票结果和票数统计结果等。“编辑投票信息”页面可编辑投票主题、投票时间显示、单选或多选、是否记名投票以及选项内容,如下图:



7) 短信通知: 包含短信接收人选择、短信内容编辑、发送短信以及查看短信发送记录等,如下图:



8) 清空桌牌数据: 点击服务端软件设置页面的“清空桌牌数据”按钮,所有连接该服务端的终端设备的名牌信息将全部被清空,按钮如下图:

清空桌牌数据

7.3 终端软件

智能桌牌系统终端设备主要包含名牌编辑、会议签到、会议内容、短信接收、呼叫服务、投票表决、发言计时以及双面名牌功能。终端设备初次使用时需先设置桌牌编号，开始会议时需确保 WiFi 已连接，且与服务端连接的是同一个 WiFi。

终端软件主页面如下图：



顶部状态栏图标从左到右依次为：

- 短信图标：终端接收到服务端发送的短信时显示，参会者查看短信之后图标消失。
- 服务端连接图标：已连接，显示该图标；断开连接，不显示该图标。
- WiFi 图标：终端设备连接到 WiFi 之后显示该图标。
- 电量图标：左侧为电量百分比，右侧为电量图标；充电时该位置显示充电图标。
- 系统时间：显示时、分。

1) 系统设置：可进行 WiFi 连接、设置本机编号、服务器连接配置以及软件升级，终端软件升级，如下图：



将升级文件命名为“update.apk”，放置在 U 盘内，将 U 盘插入终端 USB 接口，点击“升级”按钮即可进行升级。

2) 名牌编辑: 可编辑参会者信息, 文字字体、字号、颜色, 背景颜色、背景图片等; 可调整名牌布局, 拖到更改文字或图片位置等, 如下图:



3) 会议签到: 会议未开始时参会者是无法签到的, 会议开始后点击“签到”按钮, 签到时间和状态会同步到服务端软件上, 如下图:



4) 会议内容: 由服务端软件下发, 终端可上下滑动查看完整内容, 如下图:



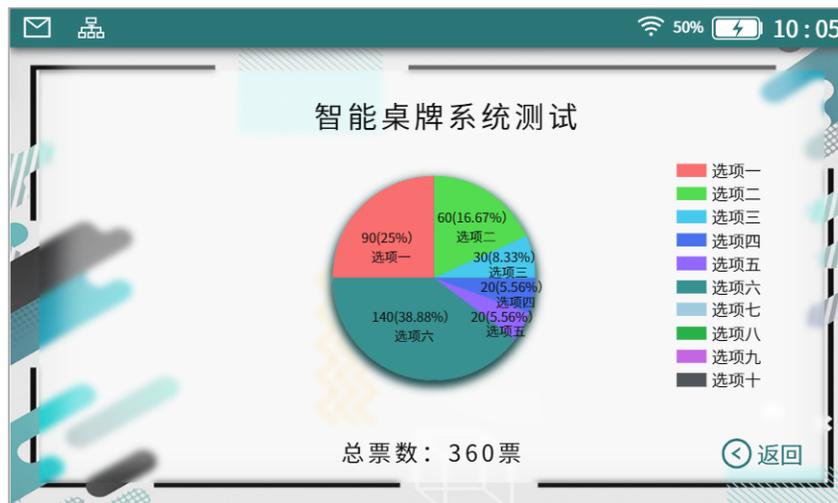
5) 短信接收: 服务端发送的短信内容会显示在短信接收页面, 有红点标识为未读短信, 无红点标识为已读短信; 点击短信弹出查看短信详情, 如下图:



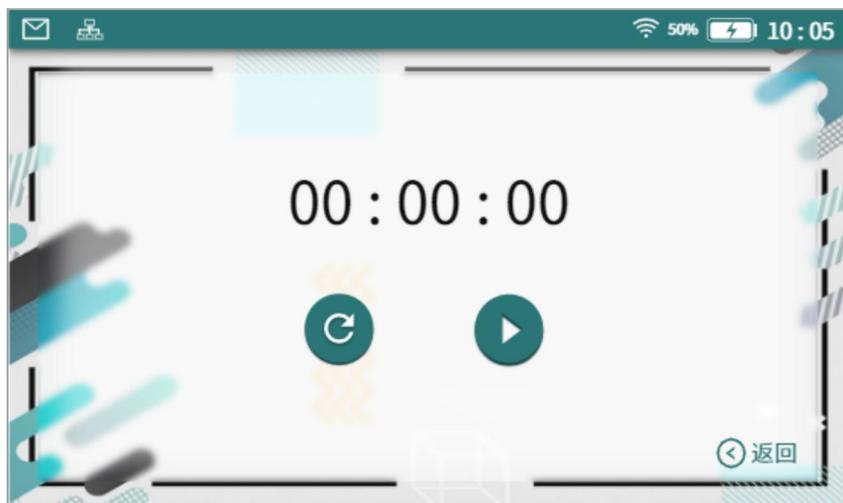
6) 点击对应服务按钮, 服务需求会发送到服务端, 等待处理即可, 如下图:



7) 投票表决: 服务端软件发送投票信息到终端, 终端弹出弹窗提醒参会者参与投票; 投票结束后屏幕弹窗提醒参会者查看投票结果, 投票结果饼状图显示, 如下图:



8) 发言计时: 可开始计时、暂停计时和重置计时, 方便参会者控制发言时长, 如下图:



9) 双面名牌: 终端设备支持双屏同显, 主页点击“双面名牌”图标双面均显示参会者名牌, 如下图:



10) 会议消息: 服务端发送的会议消息会以底部弹窗形式显示在终端设备, 参会者可下滑关闭该消息, 如下图:



八、常见问题及解决方案

1、开启会议后终端设备的名牌信息并未更新。

解决方法：服务端软件-->设置-->清空桌牌数据-->再次开启会议。

2、终端无法连接到服务端软件

解决方法：查看服务端与终端需确保连接的是同一个Wi Fi。

九、保修说明

请各用户认明，由购买日起，可享有一年保修服务。除邮递、运送等杂费外，保修服务免费提供，细则如下：

1. 产品因意外损坏、擅自修理、不适当存放等从而导致机件故障，均不包括在保修范围内。

2. 产品人为损坏的，本公司将拒绝提供保修服务。

感谢使用我公司产品！