

一脸通

智慧食堂解决方案

彭先生 18702030022 (钉钉微信)

目录

一脸通
简介

核心功能
介绍

FAQ

目录

一脸通
简介

核心功能
介绍

FAQ

一脸通简介

「一脸通」，以人脸作为用户唯一识别标识，结合人脸识别智能硬件+场景应用的解决常见用户身份验证的一套解决方案。

整套方案集成在阿里钉钉平台，通过钉钉组织架构和开放能力，打造灵活易用、数字化管理为一体的智慧管理平台。

一脸通方案升级了传统的一卡通方案，用户不需要担心忘记卡或丢失，管理人员不需要再维护实体卡，有效降低成本和管理风险。

目录

一脸通
简介

核心功能
介绍

FAQ

一脸通核心功能



钉钉人脸和组织
架构深度集成



刷脸自动扣费模式（固定
金额，西餐自定义金额）



刷脸收银员扣
费模式



刷脸自动充值



账单变动消息
及时提醒



食堂管理
自助报餐



一脸通
设备管理



充值和消费管
理以及报表

钉钉人脸和组织架构深度集成

基于钉钉组织架构，每个人只需添加自己的人脸信息即可使用一脸通服务，简单便捷；同时减轻管理人员的工作量



自动扣费灵活设置

用户可以根据自身企业需求来自定义扣款设置。包括扣费金额，以及扣费间隔时间（默认60秒这里提供固定金额扣款和四餐不同金额扣款两种方式。

设备绑定时支持扫码添设备编号。



人工扣费模式

人工扣费模式，在添加收银识别设备时需要添加对应的扣费操作员。用餐人员人脸识别成功后由扣费员手动完成扣费，优点是扣费金额灵活。



刷脸自动充值

为了更方便的对充值进行管理，系统提供了刷脸自动充值机，只需设置好充值金额即可让员工自行刷脸充值，有效节省管理成本。



账单变动提醒

对于企业成员，无论是管理员给其充值或者自己每完成一笔消费，系统都会通过钉钉应用消息及时通知，让用户实时了解账单动态，同时也可作为后续个人账单核对提供参考。



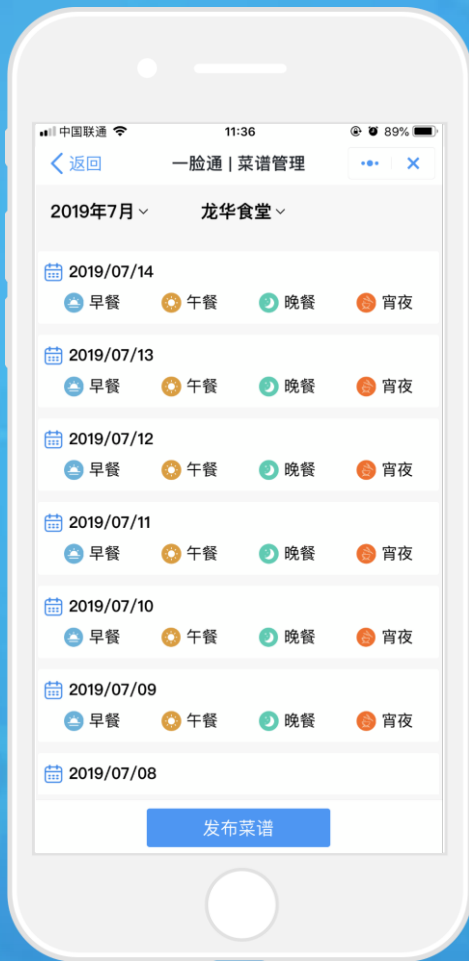
食堂管理

「一脸通」智慧食堂支持单企业单食堂和多食堂两种模式，每个食堂可以单独设置其供餐时间段和报餐时间段。



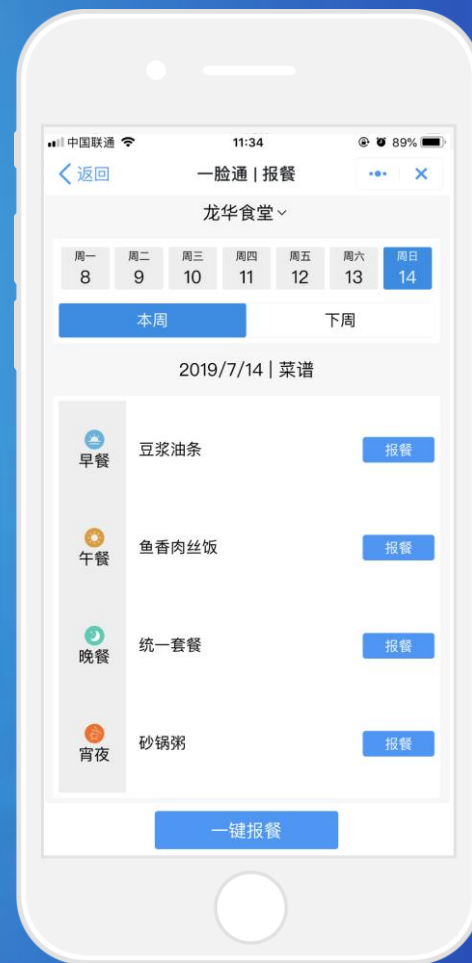
菜谱管理与报餐统计

食堂可以通过提前发布菜谱，供用餐人员报餐，报餐后可统计每一天每一餐的报餐人数和就餐人数，为后续食材采购和供餐量提供参考，有效节约资源。



员工报餐

食堂管理员发布菜单后，
员工即可自助报餐。每天可按
单餐报餐，也可一键报全天。
同时支持在有效时间内自主取
消报餐。



个人账单报表

在应用首页，企业内的用户可以直观查看最近5条账单动态。系统也提供个人全部的账单报表，可以按月份进行查看。



一脸通设备管理

系统支持手机端直接管理一脸通设备（包含设备的添加，修改以及删除）。支持同一组织添加多台一脸通设备。

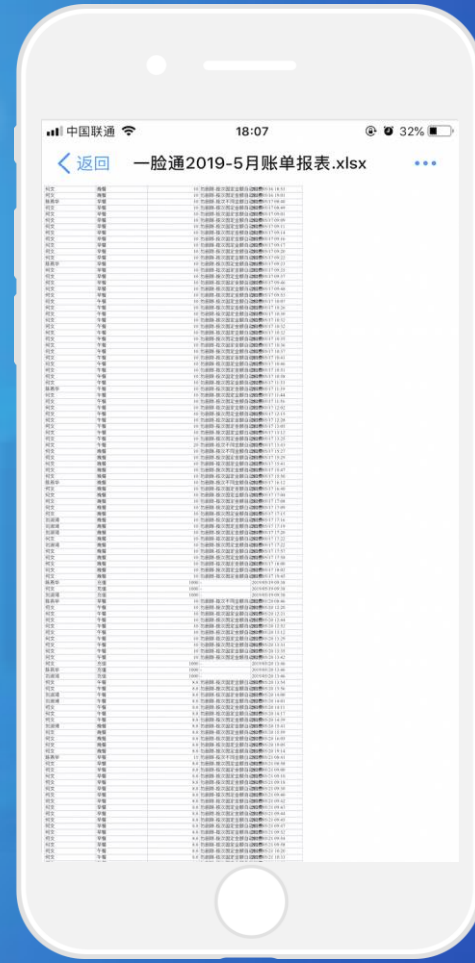
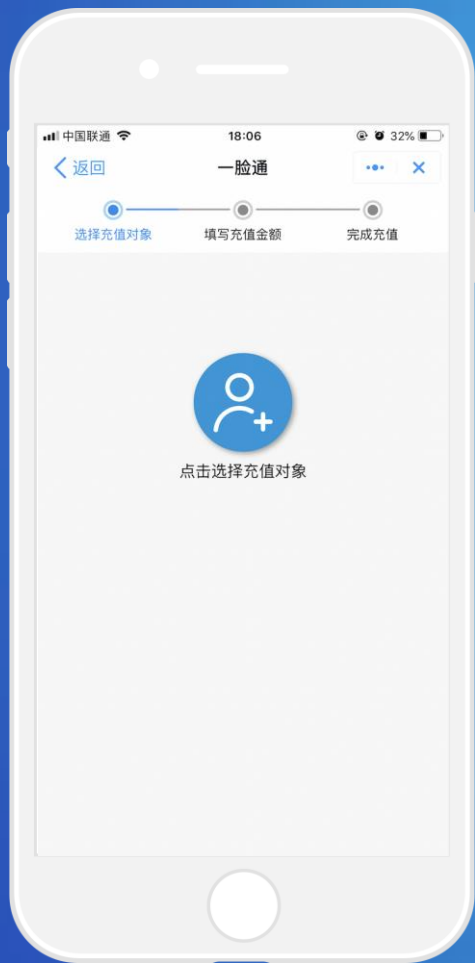


管理模块

- 提供人员余额充值模块，可对通讯录可见的人员进行充值（不同管理权限可充值的人员范围不同，管理权限同钉钉通讯录管理权限）；
- 支持查看指定人员（同充值可见人员范围）的账单报表（统计+明细数据），并支持报表数据导出；
- 支持收银设备自定义添加和设置，企业管理人员可以根据自身情况添加多个不同的收银设备以满足企业员工用餐，设备可设置指定的管理人员。



更多应用截图展示



目录

一脸通
简介

核心功能
介绍

FAQ

客户案例-1

基本情况:

人员400人，1个食堂，已经全员使用钉钉。以前没有使用一卡通等方面的系统。

解决方案:

针对客户需求，并考虑用餐的便捷性，建议采用两个扣费窗口，每个窗口一个人脸识别扣款机。

报价单:

单项	单价（元）	单位	数量	小计	备注
一脸通系统	100	人/年	400	40000元/年	包含服务器网络等
人脸识别设备-G2	1999	台	3	5997元	2台用作2条排队支付， 1台备用

客户案例-2

基本情况:

人员800人，2个食堂，管理人员使用钉钉。

解决方案:

针对多食堂，管理人员可以统筹管理，再结合子管理员方式分食堂进行管理。每个食堂2台设备进行用餐扣款。

报价单:

单项	单价（元）	单位	数量	小计	备注
一脸通系统	100	人/年	800	80000元/年	包含服务器网络等
人脸识别设备-2	1999	台	5	9995元	4台用作4条排队支付，1台备用

客户案例-3

基本情况:

人员数量3000多人，3个地区，10个食堂

解决方案:

因为每个食堂人员较多，并且有大量代餐的情况，我们建议采用自动扣费模式和人工收银模式结合。

报价单:

单项	单价（元）	单位	数量	小计	备注
一脸通系统	100	人/年	3000	x	包含服务器网络等
人脸识别设备-G2	1999	台	11	21989元	每个食堂1台排队支付，1台备用

客户案例-4

基本情况:

人员数量8000多人，1个地区，43个食堂

解决方案:

由于食堂比较多，每个食堂用餐人数不足200，所以每个食堂配备一台人脸识别用餐设备。

报价单:

单项	单价（元）	单位	数量	小计	备注
一脸通系统	100	人/年	8000	项目定制	包含服务器网络等
人脸识别设备-G2	1999	台	45	89955元	每个食堂1台用作1条排队支付，2台备用

FAQ

- 问：这里的充值和消费是真实资金么？

答：系统方案实现的是充值虚拟金额到用户帐号，消费同样是扣除虚拟金额，不涉及真实资金流动。

- 问：支持的人脸识别设备有哪些？

答：魔点D2、G2，钉钉M2，后续会有更多支持的设备型号。

- 问：合适的客户是怎样的？

以福利方式提供免费用餐的，有自己餐厅的政企客户，学校或企业客户比较适合使用这套方案。

- 问：客户接入需要怎样操作？

答：需要使用钉钉，准备好系统支持的人脸设备，联系客服添加应用后即可使用。

- 问：如果刷脸不小心识别了两次会重复扣费么？

答：系统目前会对1分钟内的多次识别做去重处理，即1分钟内多次识别只扣费1次。